

工作简报

(第 8 期)

中心主题教育领导小组办公室

2023 年 7 月 12 日

按照中心学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作安排，中心各部门扎实开展理论学习，以“学”为引领赋能主营业务。

假肢装配部——学思想 跑调研 强服务

以学促干正风气。主题教育开展以来，假肢装配部及时学习传达中心工作安排部署和会议精神，围绕主题教育“三个清单”，立足部门工作职责，坚持问题导向推动生产经营提质增效。部门把理论学习和业务提升相融合，定期组织集体学习 11 次，结合自学收获谈认识体会、交流思想覆盖每名干部职工。部门工作作风切实转变，干部职工精气神和行为规范明显提升。

聚焦主业跑调研。按照中心主题教育工作安排，假肢装配部聚焦主责主业，积极参加市场调研走访，先后赴驻马店第 41 届国际康复辅具产业博览会、宝鸡“中国钛谷·东区

钛产业高质量发展论坛暨康辅器具产业、钛产业投资贸易洽谈会”、西安交大健康与康复科学研究所、第九届上交会、湖北省康复辅具技术中心、西安博奥假肢医疗用品开发有限公司和德林义肢康复器材(成都)有限公司西安分公司进行7次走访调研，与中心领导拜访贸促会驻俄首席代表了解俄罗斯及周边地区康复辅具和康复设备需求、国际贸易相关政策，提交了中心相关资料文件，梳理完成陕西省及全国残疾人数据信息，制作完成“中心产品中英文电子宣传册”。通过调研走访，学习了先进经验、开阔了思维视野，打开了工作思路，为主题教育成果转化打好基础。

立足本职强服务。落实辅具服务“1+4”工作专班职责，圆满完成2022年度“民康计划”103具假肢和中心“优惠活动月”假肢63具假肢配置服务任务。其间，为了使患者能够早日穿戴假肢，同时压缩试样、调试周期，制作人员主动利用节假日加班加点，细心与患者交流装配需求，使患者从门诊接待、装配方案制定、假肢制作到配置穿戴全程体会到优质服务，受到患者一致好评。中心党委书记赵宏杰同志在假肢装配部走访时强调，学习主题教育，就是要做到“关爱患者、脚下生风、手中有活、面带微笑”，假肢装配部全体工作人员将用实际行动为患者带来信任与优质服务。

康复工程部——全心全意为服务

主题教育活动开展以来，康复工程部按照中心工作安排，结合工作实际推动先学先做，重点抓好集中学习带动个人自

学和交流研讨，把主题教育作为推动工作、提升服务的重要契机，部门集中学习 10 次，参加支部学习 5 次，围绕所学内容和年度工作任务集体研讨 2 次，组织筹备中心“全国助残日暨产品优惠月活动”，为服务对象进行义诊、免费测听等服务，活动期间接待患者 136 人，配置辅具 174 件。

助残优惠月期间，一位老患者执意提出继续定制老式铝铰链小腿假肢的配置要求，当得知这类假肢已经被市场淘汰近十年且假肢重量过大，不适合老年患者穿戴后情绪激动。经门诊接待人员了解，该患者年近七十，佩戴假肢近 40 年，也尝试过各类新式假肢均不满意，但 30 年前曾在中心配置过的小腿假肢穿戴合适。康复工程部门门诊接待的周磊、赵芬、段聪三名同志连忙对老患者进行了安抚与交流，耐心仔细的介绍了新式假肢优点和特性，同时找来其他患者向他展示穿戴效果，交流装配体验，根据患者个人的残肢条件和假肢使用习惯量身设计了装配方案，刘方圆同志为患者反复试穿体验了多种品牌和型号的硅胶套。最终门诊各位同志的热情服务，赢得了患者的信任与认可，完成了这次接待服务，让患者乘兴而来，满意而归。在部门工作交流会上，大家表示，以热情的服务、专业的技术换来患者的满意是对工作最大的认可，也是践行主题教育“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”最好的行动，部门将在接下来的学习工作中，注重总结提炼，坚持好经验好做法，为服务对象全心全意做好服务。

分送：中心领导，各支部、部门。

中心主题教育领导小组办公室

2023年7月12日印发
